

Datorföreningen Stacken
Nada
Kth
100 44 STOCKHOLM

12 november 2009

Möjlighet med Telia Autogiro kopplat till Plusgiro upphör

Hej,

Du får det här brevet eftersom du har tjänsten Telia Autogiro kopplat till ett plusgirokonto.

Från och med den 1 januari 2010 tar Nordea bort sin autogirotjänst via Plusgirot. För att fortsättningsvis kunna ha autogiro, krävs att kunder med plusgirokonton som transaktionskonto, hanteras via bankgirot. Vi kan i dagsläget inte hantera de förändringar som detta medför i våra system.

Detta innebär att du behöver byta bankkonto, vilket du gör via din bank, som autogiro ska vara kopplat till.

Vi bifogar en blankett där du kan fylla i ett nytt konto och är tacksamma om du gör detta senast 10 december för att undvika att dina fakturor förfaller till betalning. Använd gärna svarskuvertet så betalar vi portot.

Om du inte meddelar oss ett nytt konto kommer du fortsättningsvis att få dina fakturor från Telia med inbetalningskort.

Har du frågor är du välkommen att kontakta vår kundtjänst på tel. 90 200 (privat) eller 90 400 (företag).

Hälsningar Telia

Ps. Använder du eFaktura idag? Om inte, kan vi tipsa dig om att anmäla dig till Telia eFaktura. Det gör att vi inte skickar ut någon pappersfaktura till dig utan du får den endast via din internetbank. Läs gärna mer om det på telia.se/efaktura